

BBVA

Creando Oportunidades

Junta General de Accionistas **2020**

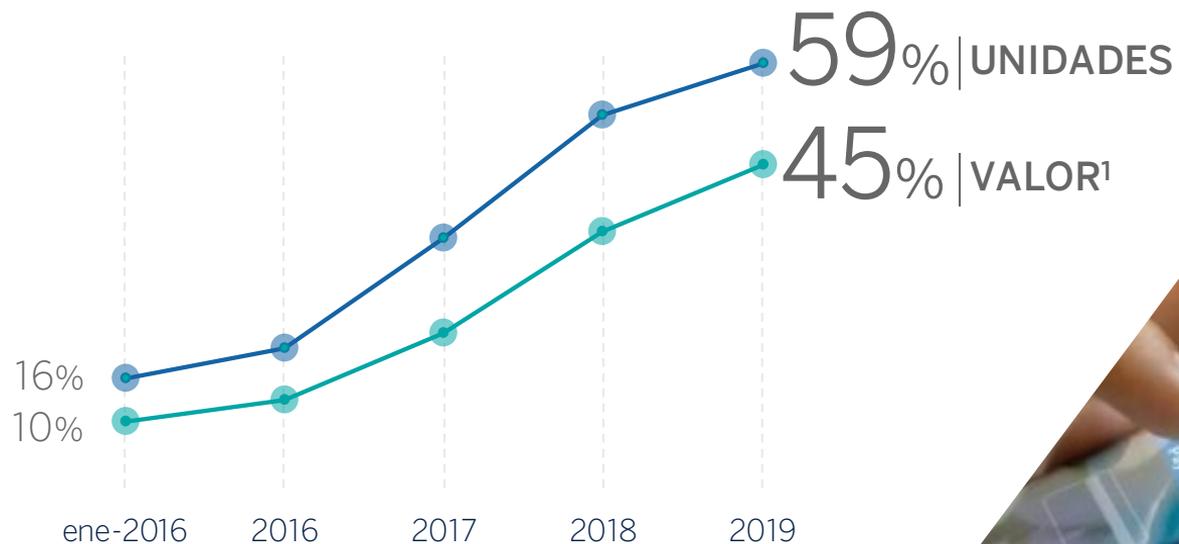
Carlos Torres Vila
Presidente

“ Poner al alcance
de todos las
oportunidades
de esta nueva era



/ VENTAS DIGITALES

(% de ventas totales)



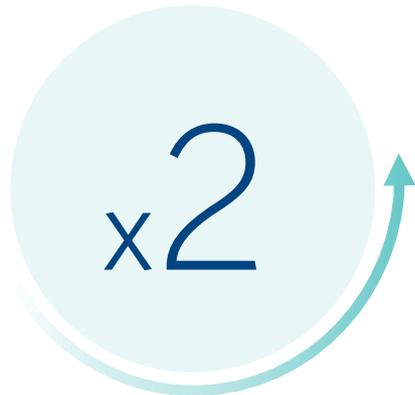
Datos de Grupo excluyen Venezuela y Chile.

(1) Valor medido en PRV (Product Relative Value) es un proxy utilizado para la representación económica de la venta de unidades.



/ **CLIENTES
digitales**

2015-2019



/ **CLIENTES
móviles**

2015-2019



Más **clientes**

+8,8m

Más **satisfechos**

#1
NPS

Más **fieles**

-17%
tasa de
fuga

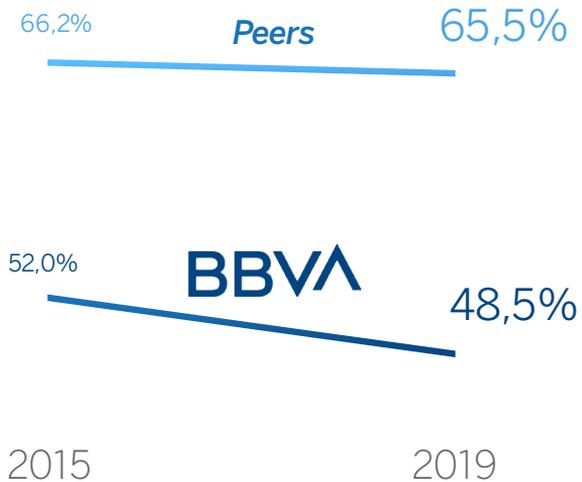




BBVA

Creando Oportunidades

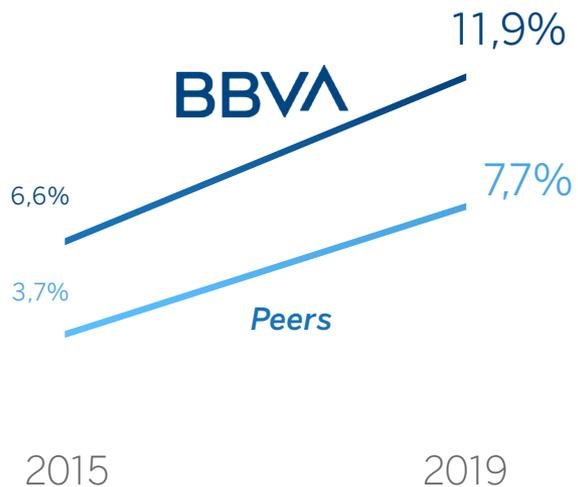
/ RATIO DE EFICIENCIA
 (Gastos de explotación/Margen bruto, %)



Grupo peer europeo: BARC, BNPP, CASA, CS, CMZ, DB, HSBC, ISP, LBG, RBS, SAN, SG, UBS, UCG.
 Datos del grupo peer europeo 2019 a dic-19. Datos de BBVA a dic-19.



/ RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO TANGIBLE (ROTE, %)



Grupo peer europeo: BARC, BNPP, CASA, CS, CMZ, DB, HSBC, ISP, LBG, RBS, SAN, SG, UBS, UCG.
Datos del grupo peer europeo 2019 a dic-19. Datos de BBVA a dic-19.
Datos de ROTE de BBVA excluyen el deterioro del fondo de comercio de BBVA EE.UU. a dic-19.

Nuevas **Prioridades Estratégicas**



Mejorar la **salud financiera**
de **nuestros clientes**



Ayudar a nuestros clientes en
la transición hacia
un **futuro sostenible**



Gestionar el
día a día



Conseguir
objetivos
vitales





Neutros en
emisiones CO₂

Alinear nuestra
cartera **+1,5°C**



**Asesorar
y financiar**
a nuestros clientes



Fundación
BBVA

Fundación
BBVA México



Programas sociales
>100 Mn€  11,5 Mn

BBVA

Creando Oportunidades

Nuevas **Prioridades Estratégicas**



Mejorar la **salud financiera**
de **nuestros clientes**



Ayudar a nuestros clientes en
la transición hacia
un **futuro sostenible**



Crecer en **clientes**



Buscar la **excelencia**
operativa



- /// Canales propios
- /// Alianzas con terceros
- /// Nuevos modelos de negocio



Crece en clientes



- ✓ La mejor experiencia de cliente
- ✓ Gestión robusta de los riesgos
- ✓ Óptima asignación de capital

Buscar la
excelencia operativa

Nuevas **Prioridades Estratégicas**



Mejorar la **salud financiera**
de **nuestros clientes**



Ayudar a nuestros clientes en
la transición hacia
un **futuro sostenible**



Crecer en **clientes**



Buscar la **excelencia**
operativa



El **mejor equipo**
y el **más comprometido**



Datos y Tecnología



El mejor equipo y el más comprometido

Agile
+33.000 personas



El cliente
es lo primero



Pensamos
en **grande**



Somos un
solo equipo



Datos y tecnología

Nuevas **Prioridades Estratégicas**



Mejorar la **salud financiera**
de **nuestros clientes**



Ayudar a nuestros clientes
en la transición hacia
un **futuro sostenible**



Crecer en **clientes**



Buscarla **excelencia**
operativa



El **mejor equipo**
y el **más comprometido**



Datos y Tecnología

/ BENEFICIO ATRIBUIDO

4.830 M €

+ 2,7%
vs. Dic18



El **mayor resultado atribuido**
en los últimos 10 años

+ 3,1%

Crecimiento economía global en 2019



(*) Beneficio atribuido excluye el deterioro del fondo de comercio de BBVA EE.UU. en 2019 y el impacto de BBVA Chile (beneficio atribuido y resultado por operaciones corporativas) en 2018.

Nota: Como consecuencia de la modificación de la NIC 12 "Impuestos sobre las ganancias" introducido en el ejercicio 2019 con efectos contables 1 de enero de 2019 se ha procedido a reexpresar la cuenta de resultados de 2018, sin que se hayan producido impactos significativos.

✓ LÍDERES EN RENTABILIDAD

(Dic.19)

📈 ROTE

11,9%

📊 ROE

9,9%

✓ SÓLIDA POSICIÓN DE CAPITAL

(Dic.19)

🏦 CET1 FL

11,74%

VALOR CONTABLE TANGIBLE
(€/acción)



REMUNERACIÓN AL ACCIONISTA
(€/acción)

€ EFECTIVO
26cts.





Creando Oportunidades

Junta General de Accionistas **2020**

Carlos Torres Vila
Presidente